

Положение
о подарочном сертификате ГУП «ОЦ «МДК»

1. Общие положения

1.1. Подарочный сертификат ГУП «ОЦ «МДК» (Далее-Сертификат) — материальный носитель информации (пластиковая карта) или уникальный буквенно-цифровой код, удостоверяющий право Предъявителя приобрести Товар как в интернет-магазине, так и в розничных магазинах сети на сумму, эквивалентную Номиналу Сертификата. Подарочные Сертификаты ГУП «ОЦ «МДК» используются двух видов: Электронный подарочный Сертификат, Пластиковый подарочный Сертификат.

В целях исключения иных токований в настоящем Положении используется следующая терминология:

- Сертификаты – подарочные сертификаты независимо от формы выпуска;
- Пластиковый подарочный сертификат (ПС) – Сертификат, имеющий материальный носитель;
- Электронный подарочный Сертификат (ЭПС) – Сертификат не имеющий материального носителя, полученный по средствам связи и выраженный в виде буквенно-цифрового кода.

1.2. Сертификаты предназначены для расширения возможностей торгового сервиса и повышения потребительской активности.

1.3 Приобретателем Сертификата является любое лицо, оплатившее денежные средства в размере номинальной стоимости Сертификата.

1.4. Держателем Сертификата является любое лицо, предъявившее Сертификат к исполнению и осуществляющее расчет в счет оплаты приобретаемых товаров в интернет-магазине на сайте: mdk-arbat.ru, и в розничных магазинах сети в течение срока действия Сертификата.

1.5. Продавец – Государственное унитарное предприятие города Москвы "Объединенный центр "Московский дом книги" (ГУП "ОЦ "МДК") Новый Арбат ул., д.8, Москва, 119019, ОГРН 1037739134564, ИНН/КПП 7704193249/770401001, действующее через интернет-магазин mdk-arbat.ru, а так же через розничные магазины сети.

1.6. Эмитентом Сертификатов является ГУП «ОЦ «МДК». Номинал и количество Номинал подарочного сертификата – максимальный размер суммы в рублях, на которую Предъявитель Подарочного сертификата может приобрести Товар Продавца при предъявлении Подарочного сертификата в Месте приобретения Товара.

1.7. Сертификаты могут использоваться только в соответствии с настоящим Положением.

1.8. Сертификаты не являются именными.

2. Общая информация о приобретении и использовании Сертификатов

2.1. Сертификатами можно полностью или частично оплатить любой товар, имеющийся в наличии в интернет - магазине по адресу: mdk-arbat.ru или приобрести любой товар, имеющийся в наличии в розничных магазинах сети ГУП «ОЦ «МДК».

2.2 Сертификат действителен в течение одного календарного года с момента покупки для полной или частичной оплаты товаров в сети розничных магазинов или в интернет-магазине

2.3 Номинал Сертификата нельзя вывести на банковские карты или перечислить другим пользователям

2.4. Можно использовать на полную или частичную оплату покупок в интернет-магазине или в розничных магазинах.

2.5. Полная оплата — если сумма заказа равна или больше суммы средств на Подарочном сертификате. В этом случае списываются все средства. При этом, сумма превышающая номинал сертификата оплачивается отдельно.

2.6. Частичная оплата — если сумма заказа меньше суммы средств на Подарочном сертификате. Неиспользованные средства остаются на Подарочном сертификате до окончания срока (один год с момента покупки). 2.7. При возврате Товаров надлежащего качества, подлежащих возврату, а также некачественных Товаров, приобретенных посредством предъявления к оплате Сертификатов, Покупателю возвращается Сертификат с номиналом в размере стоимости возвращенного товара.

Покупатель оформляет возврат товара путем подачи заявления с указанием номера подарочного сертификата, которым был оплачен товар.

Срок рассмотрения заявления 3-5 дней.

2.8. Номиналы Подарочных сертификатов (сумма в рублях) 500, 1000, 3000, 5000, 10000, 25000.

2.9. На приобретение Сертификатов, не распространяется система скидок, предоставляемых по дисконтным программам и программам лояльности сети магазинов ГУП «ОЦ «МДК».

2.10. Сертификаты можно использовать при покупке товара, имеющегося в наличии и предлагаемого к продаже на момент Использования сертификата.

3. Электронный подарочный сертификат.

3.1. Электронный подарочный сертификат представляет из себя код, который активируется после оплаты сертификата в интернет-магазине по адресу <https://mdk-arbat.ru/>.

3.2. Электронные подарочные сертификаты доставляются на электронную почту, указанную Покупателем. Также ЭПС можно скачать из личного кабинета.

3.3. Стоимость электронного подарочного сертификата равна его номиналу.

3.4. Произвести оплату ЭПС можно любыми допустимыми способами на момент оформления заказа в интернет-магазине.

3.5. Для заказа в интернет-магазине необходимо выбрать номинал электронного подарочного сертификата и положить в корзину. ЭПС будет отправлен на электронный адрес, указанный при оформлении заказа.

После оплаты электронный подарочный сертификат будет доступен в личном кабинете покупателя в разделе **Заказы**.

3.6. На электронную почту Сертификаты приходят в формате PDF-файла с номером и подробной инструкцией. Покупатель может скачать электронный подарочный сертификат и при необходимости распечатать или отправить самостоятельно.

3.7. Для оплаты товара с помощью Электронного подарочного сертификата

необходимо:

В розничных магазинах сети - перед оплатой предъявить кассиру код электронного подарочного Сертификата на любом носителе (из электронной почты, распечатанный на бумаге).

4. Иные условия.

4.1. Предприятие оставляет за собой право вносить любые изменения в условия обращения Сертификатов в любое время без предварительного уведомления держателей Сертификатов. Информация об указанных изменениях и момент ввода в действие таких изменений доступна на сайте mdk-arbat.ru. Держатель Подарочного сертификата самостоятельно отслеживает изменения в условиях обращения подарочными сертификатами ГУП «ОЦ «МДК»

4.2. ГУП «ОЦ «МДК» не несет ответственности за прямые или косвенные убытки, связанные с использованием Сертификатов, в том числе не несет ответственности за несанкционированное использование подарочных сертификатов.

4.3. При утрате, краже, утере Сертификата, ошибочно указанного номера телефона или электронной почты, Сертификат не восстанавливается, денежные средства не возвращаются. Риски, связанные с недостоверными или некорректными данными при покупке ЭПС несет Покупатель.

4.4. Сертификат не подлежит обмену на деньги. Обмен сертификата возможен только на товар Продавца, имеющийся в наличии. Сумма, внесенная в оплату сертификата, не подлежит возврату после истечения срока его действия.

4.5. Оплата Сертификатов, а равно их использование означает полное и безусловное согласие с настоящими условиями. В случае передачи Подарочного сертификата третьему лицу, лицо, передающее Сертификат обязано ознакомить лицо, которому передается Сертификат с Правилами использования Сертификатов, а лицо, принимающее Подарочный сертификат, обязано ознакомиться с Правилами использования сертификатов, выразить своё согласие с ними и полностью принять их.

4.6. Проценты на сумму номинала Сертификата не начисляются.

4.7. Сертификат не является средством платежа или ценной бумагой.